



**МИНИСТЕРСТВО
ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И ТОРГОВЛИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОМТОРГ РОССИИ)
СТАТС-СЕКРЕТАРЬ –
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Высшие органы исполнительной власти
субъектов Российской Федерации

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 125039

Тел. (495) 539-21-66

Факс (495) 547-87-83

<http://www.minpromtorg.gov.ru>

01.12.2025 № ЧР-135014/15

На № _____ от _____

Минпромторг России в рамках исполнения поручения Председателя Правительства Российской Федерации М.В. Мишустина от 28 октября 2025 г. № ММ-П10-40556, а также протокола заседания Штаба потребительского рынка Минпромторга России от 29 октября 2025 г. № 126-ЧР/15 в дополнение к ранее направленным письмам от 14 ноября 2025 г. № ЧР-127955/15 и от 21 ноября 2025 г. № ЧР-131178/15 сообщает следующее.

Минцифры России письмом от 27 ноября 2025 г. № ОК-П13-116438 направил инструкции по использованию Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для считывания QR-кодов физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, а также для проверки QR-кодов граждан России юридическими лицами (текст прилагается).

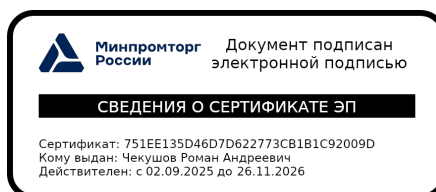
При этом указанные инструкции размещены на официальном сайте Минцифры России в разделе «Документы» (<https://digital.gov.ru/documents>).

Также направляем актуализированную механику подключения программ лояльности к национальному мессенджеру.

Таким образом, просим довести указанную информацию до хозяйствующих субъектов, осуществляющих торговую деятельность, в целях ускорения возможного использования возможностей национального мессенджера в торговых объектах.

Приложение: на 22 л. в 1 экз.

Харина Маргарита Сергеевна
(495) 870-29-21 (доб. 28627)



Р.А. Чекушов



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

27.11.2025 № ОК-П13-116438

На № _____ от _____

Статс-секретарю – заместителю
Министра промышленности и
торговли Российской Федерации

Р.А. Чекушову

Уважаемый Роман Андреевич!

Минцифры России в соответствии с письмом Минпромторга России от 13 ноября 2025 г. № ЧР-127405/15 направляет следующие инструкции:

1. Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для считывания QR-кодов физическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

2. Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для проверки QR-кодов граждан России юридическими лицами.

Также сообщаем, что указанные инструкции размещены на официальном сайте Минцифры России в разделе «Документы» (<https://digital.gov.ru/documents>).

Приложение: на 14 л. в 1 экз.

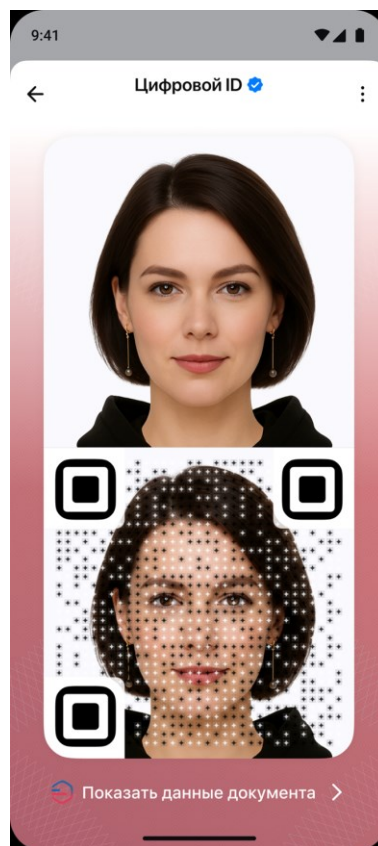


О.Ю. Качанов

Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для считывания QR-кодов физическими лицами и ИП

Для создания QR кодов Цифрового ID гражданину необходимо:

1. Подтвердить учетную запись в ЕСИА.
2. Установить мобильное приложение «Госуслуги» и национальный мессенджер МАХ.
3. Создать цифровой ID в мессенджере МАХ.



Создание цифрового ID возможно следующими способами:

1. По существующей биометрии.
2. По загранпаспорту нового образца.
3. По водительским правам.

Создание цифрового ID фото по существующей биометрии возможно, если у пользователя есть действующая подтвержденная, стандартная биометрия либо упрощенная биометрия, импортированная из банков.

Создание цифрового ID по загранпаспорту нового образца возможно, если у пользователя есть биометрический действующий загранпаспорт (на 10 лет), а также устройство гражданина поддерживает взаимодействие по NFC протоколу (это можно проверить в описании характеристик на вашем телефоне).

Создание цифрового ID по водительским правам: если в вашем мобильном приложении «Госуслуги» есть водительские права с фотографией, то вы можете создать цифровой ID по ним.

Создание цифрового ID по существующей биометрии и по загранпаспорту нового образца позволяет пользователю предъявлять QR-коды паспорта и подтверждения возраста.

Создание цифрового ID по водительским правам позволяет пользователю предъявлять QR-код только для подтверждения возраста.

Проверка QR-кодов пользователей

Для осуществления проверки QR кода гражданина у лица, осуществляющего проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

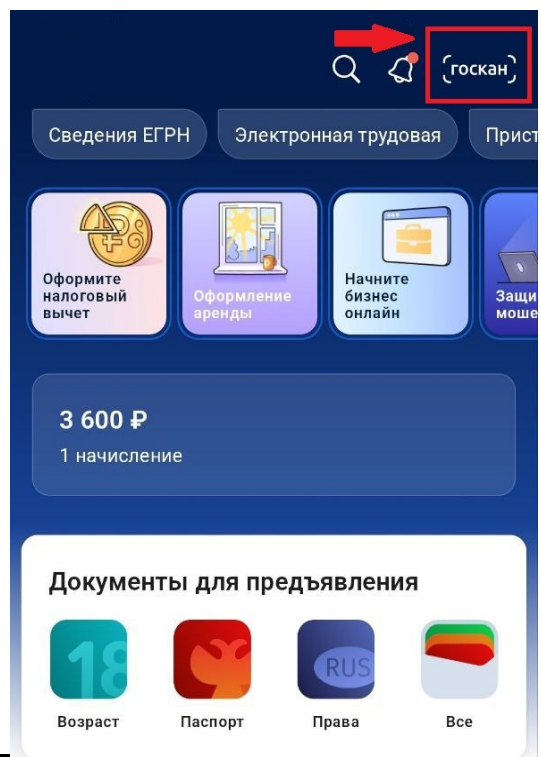
1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

Сканирование – QR-кода (на примере удостоверения многодетной семьи)

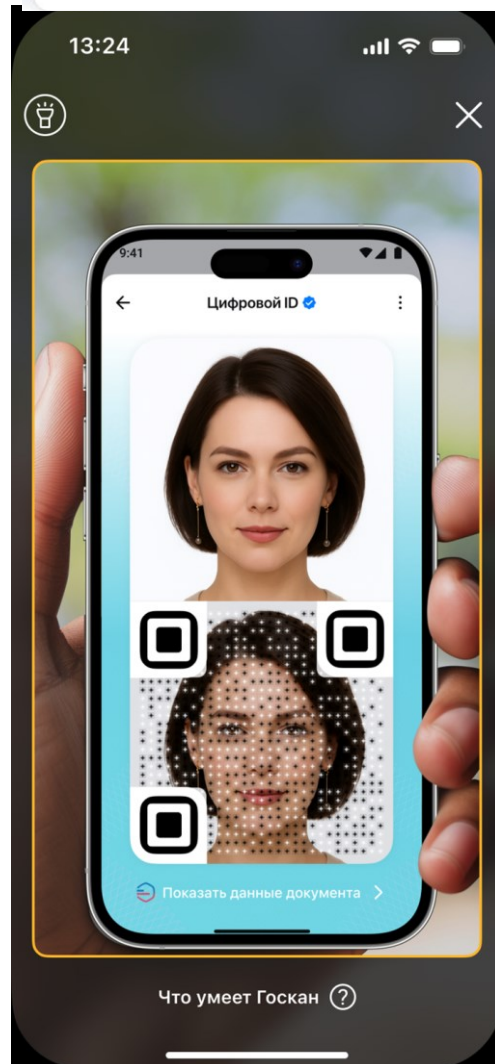
Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

3. Нажать на кнопку «Госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо привести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.

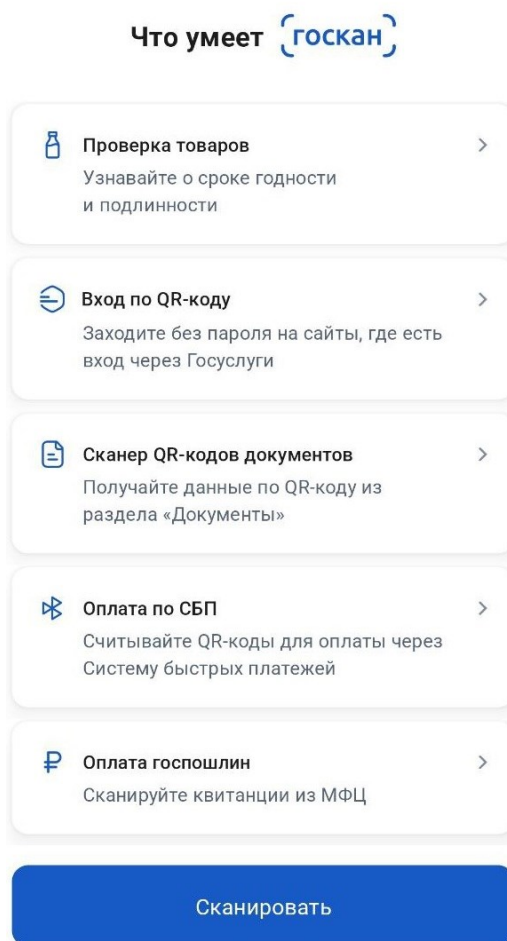


5. При успешном сканировании QR-кода документа открывается экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».



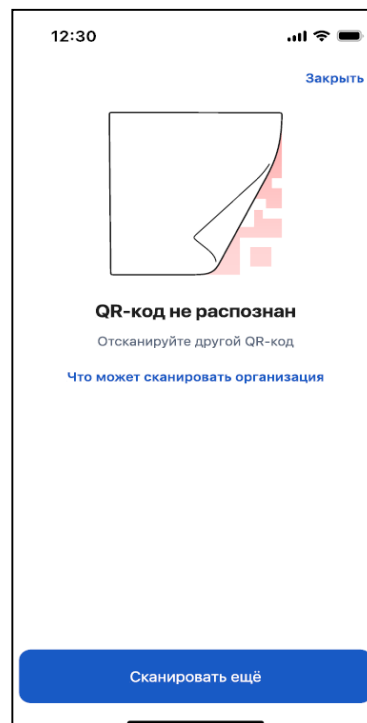
При нажатии на ссылку «Что умеет Госкан» в нижней части экрана сканирования отображается экран с информацией о возможностях сканирования:

- Проверка товаров;
- Вход по QR-коду;
- Сканер QR-кодов документов;
- Оплата по СБП;
- Оплата госпошлин.

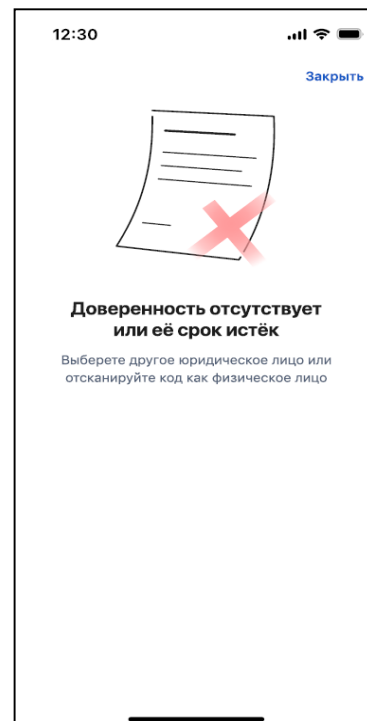


Ошибки при сканировании

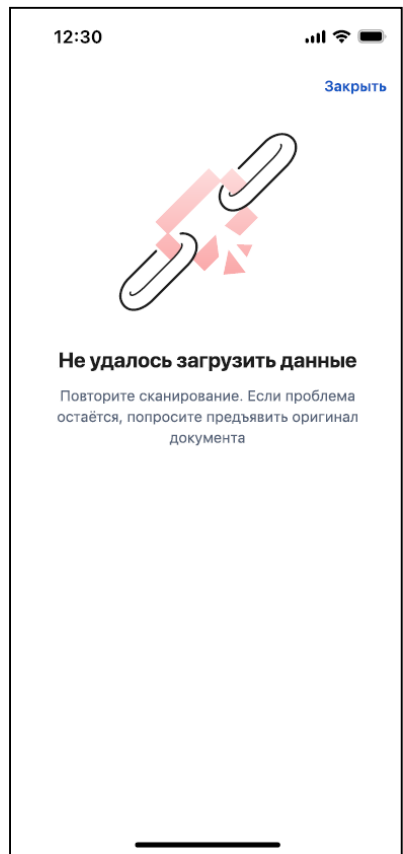
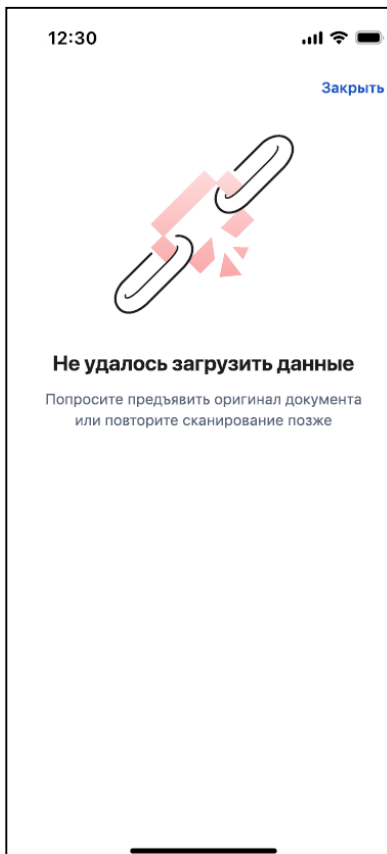
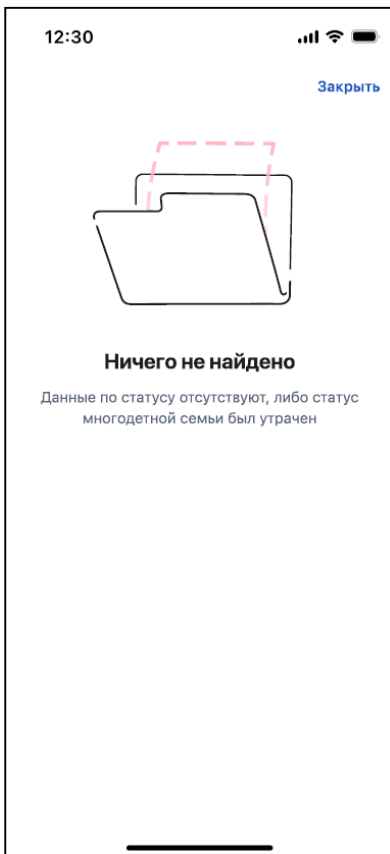
1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если сканирует организация и доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.



Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для проверки QR-кодов граждан России юридическими лицами

Для проверки электронного (цифрового) документа (далее - QR-код) пользователей посредством Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» юридическому лицу необходимо выпустить машиночитаемую доверенность и быть зарегистрированным в приложении «Госуслуги».

Машиночитаемая доверенность (далее – МЧД) — это электронный документ в формате XML, который подтверждает право сотрудника подписывать документы от имени организации или индивидуального предпринимателя.

Обязательные условия для проверки сотрудником юридического лица

Для осуществления проверки документа гражданина лицу, осуществляющему проверку документов, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицу, осуществляющему проверку документов, должна быть выписана МЧД в Личном кабинете организации на портале ЕПГУ. Информация регистрации личного кабинета организации на портале ЕПГУ и выпуску машиночитаемой доверенности на сотрудника организации доступна по ссылке: https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about_gosuslugi/company_profile.
5. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

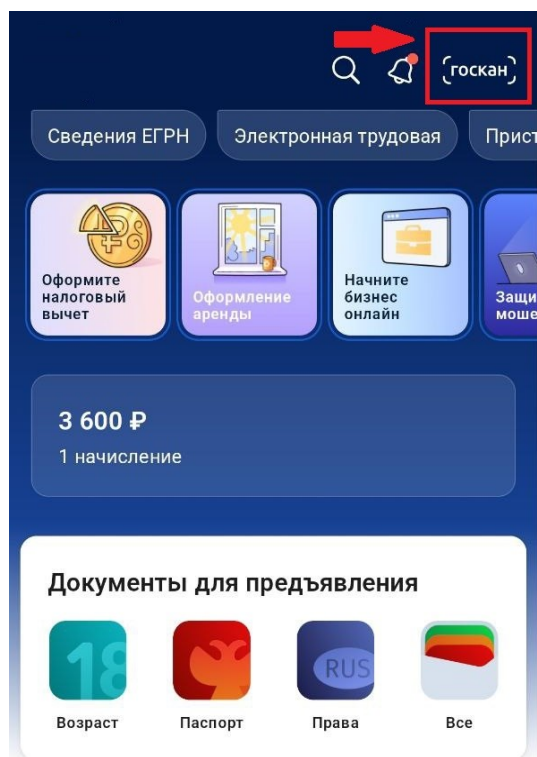
**Проверка QR-кода сотрудником юридического лица на примере
предъявления удостоверения многодетной семьи**

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

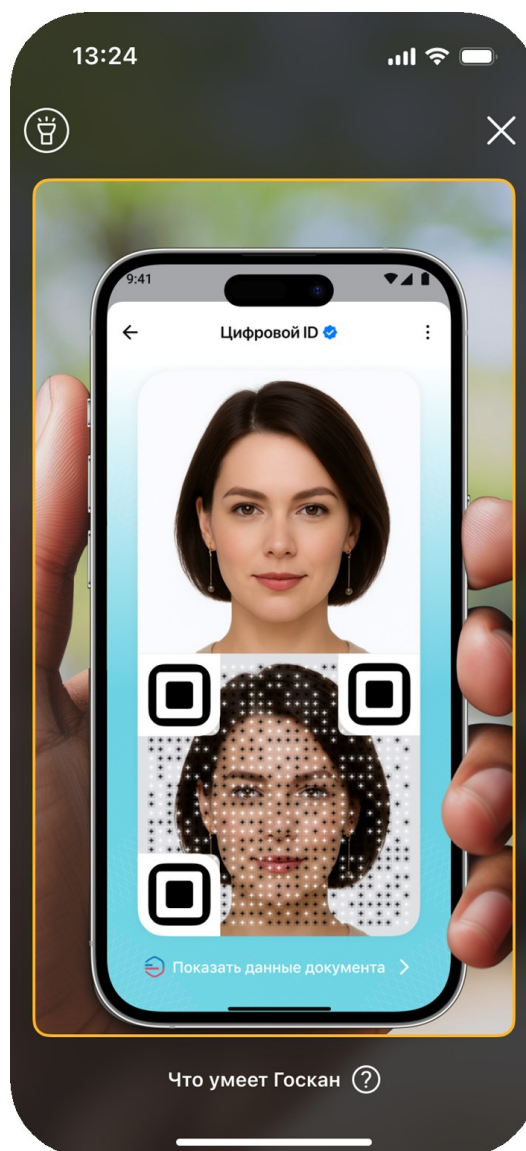
1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».

2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



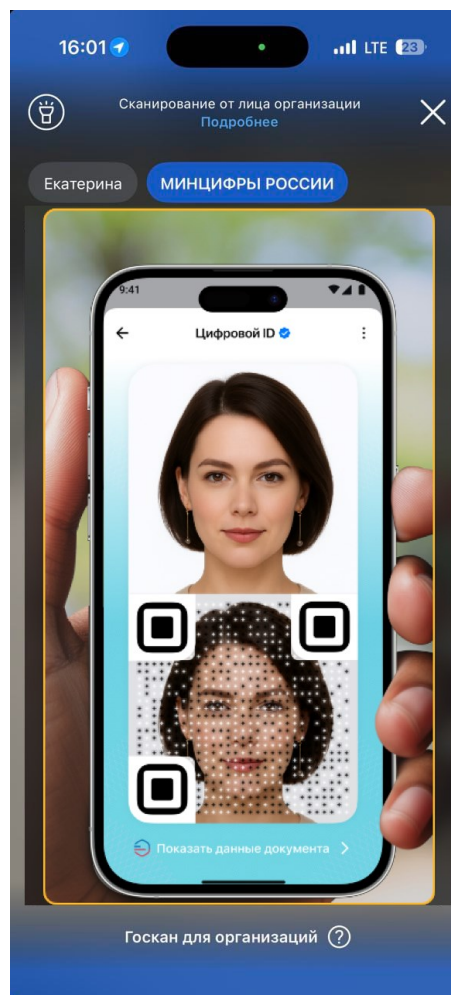
4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.



5. Пример стартового экрана сканера «Госкан», где можно выбрать вариант сканирования от организации, в которой лицу, проверяющему удостоверение, выписана МЧД.

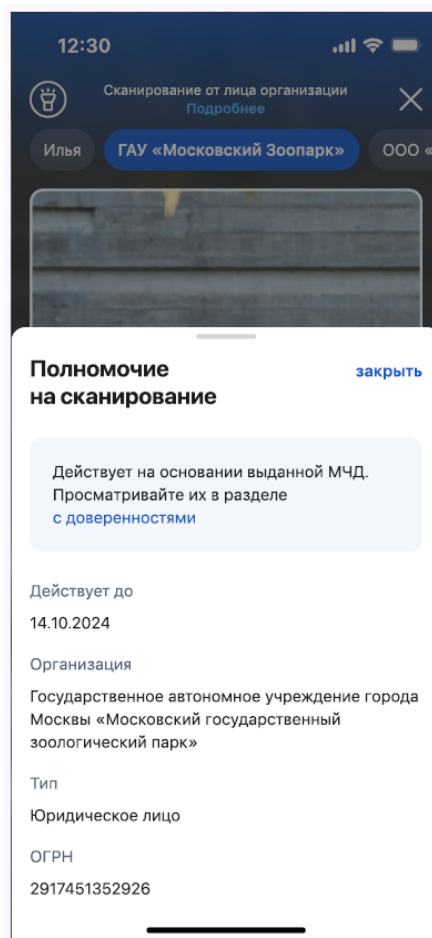
Для сканирования от лица организации проверяющему необходимо нажать на название организации в верхней части экрана.

Обращаем внимание: на одного пользователя могут быть выписаны доверенности от разных организаций. Необходимо выбрать организацию, от лица которой необходимо произвести сканирование электронного (цифрового) удостоверения.



6. При нажатии на ссылку «Подробнее» в верхней части экрана под информационным блоком «Сканирование от лица организации» отображается экран с информацией о полномочиях сотрудника на сканирование, где указан:

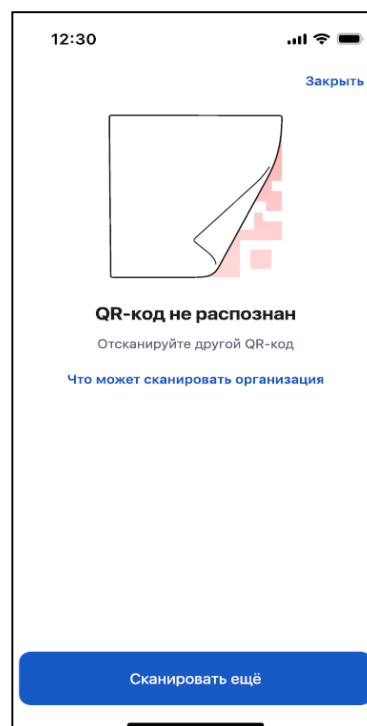
- документ, на основании которого сотрудник может осуществить сканирование (доверенность);
- срок действия доверенности;
- название организации;
- ОГРН.



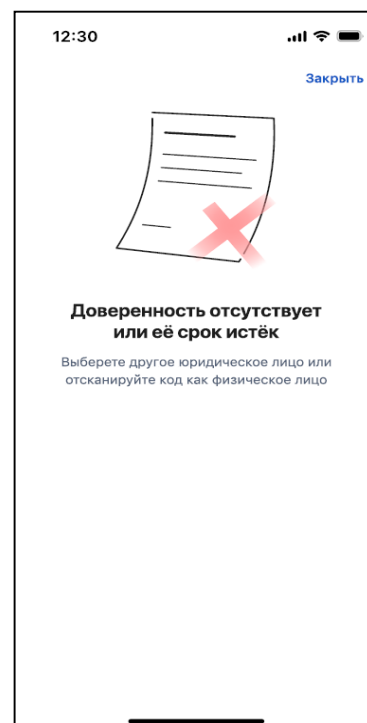
7. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».

Ошибки при сканировании

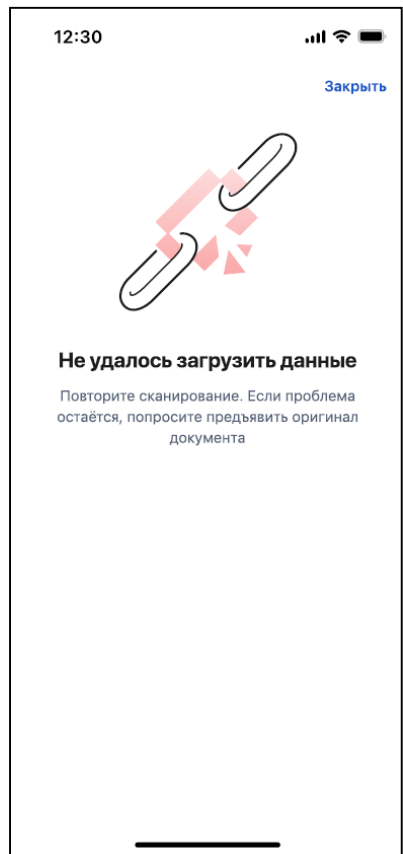
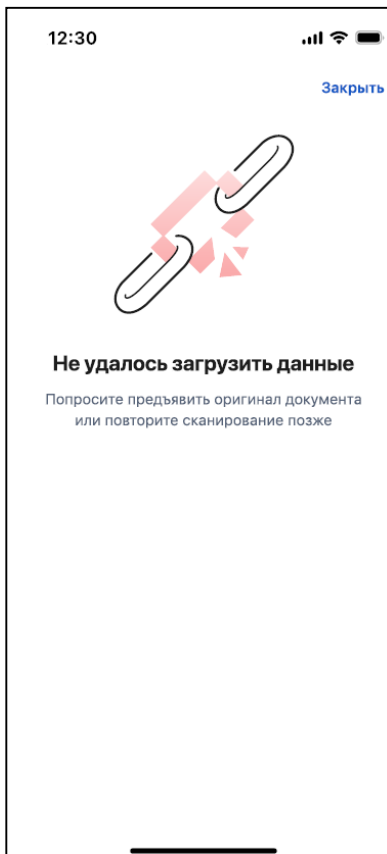
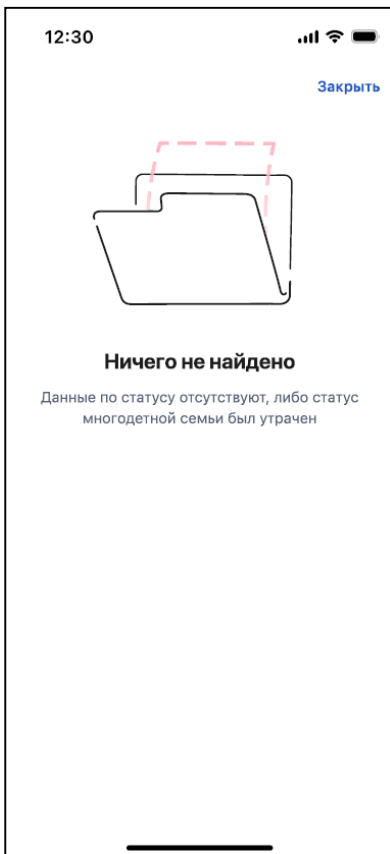
1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.





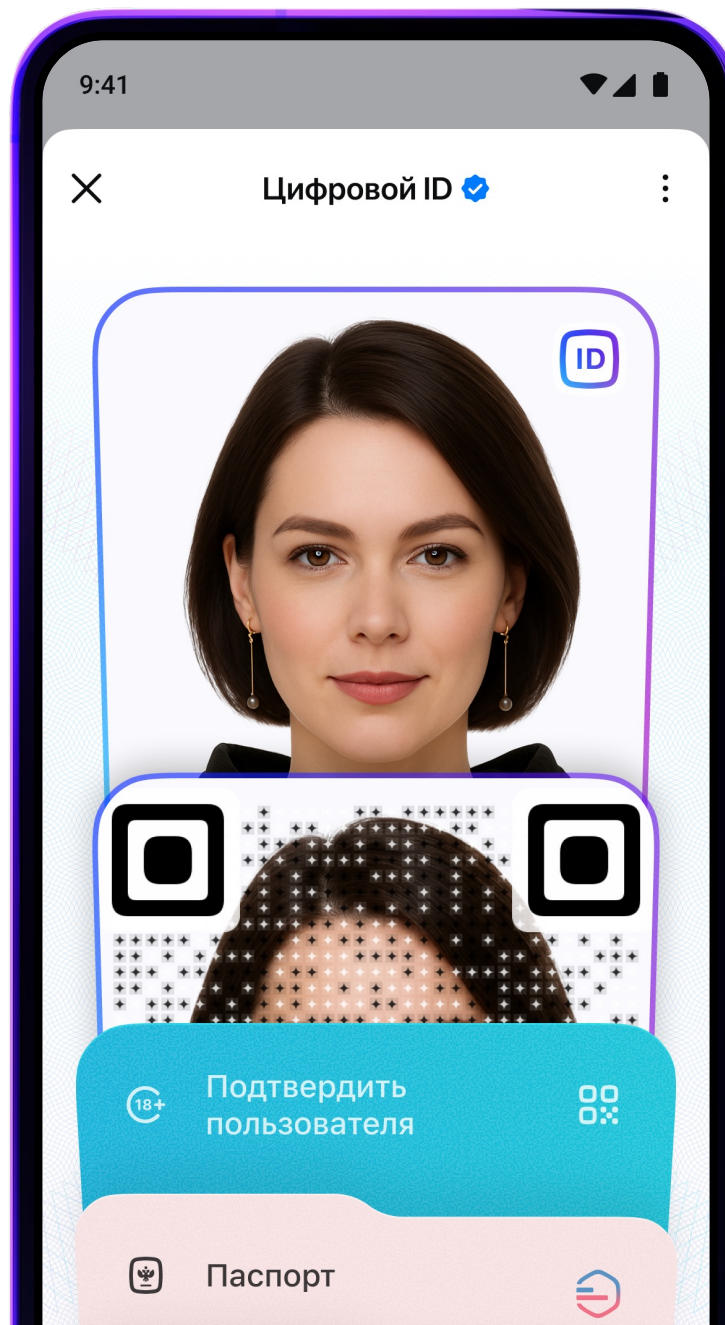
Возможности национального мессенджера MAX



Программы лояльности на платформе МАХ

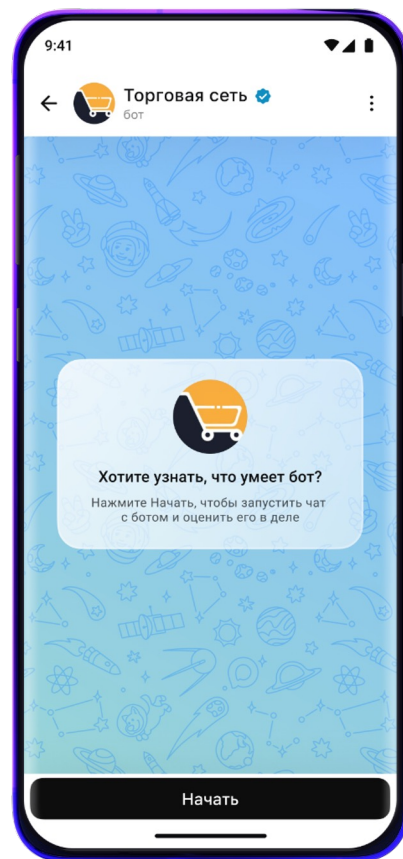
Магазины розничной торговли могут реализовать подключение своей программы лояльности на платформе МАХ двумя способами:

1. Создать собственный чат-бот для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты
→ Для подключения необходимо пройти регистрацию на business.max.ru
2. Использовать QR-код Цифрового ID для получения номера телефона пользователя и авторизации собственной дисконтной программы без SMS
→ Для подключения необходимо прислать заявку на почту gov@max.ru

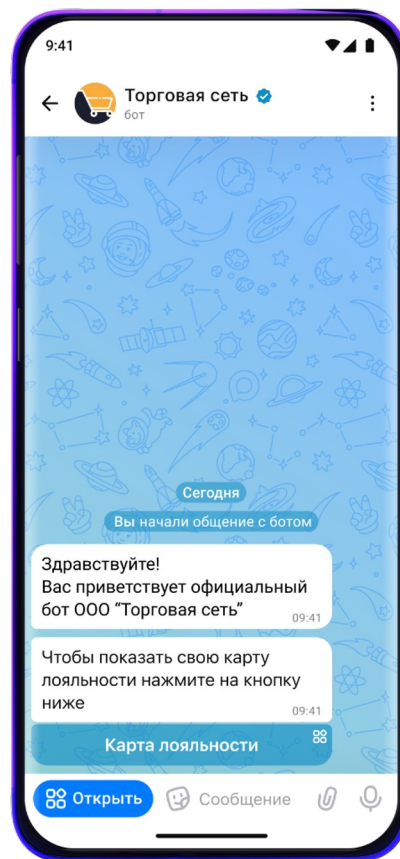


Программа лояльности: чат-бот и мини-апп

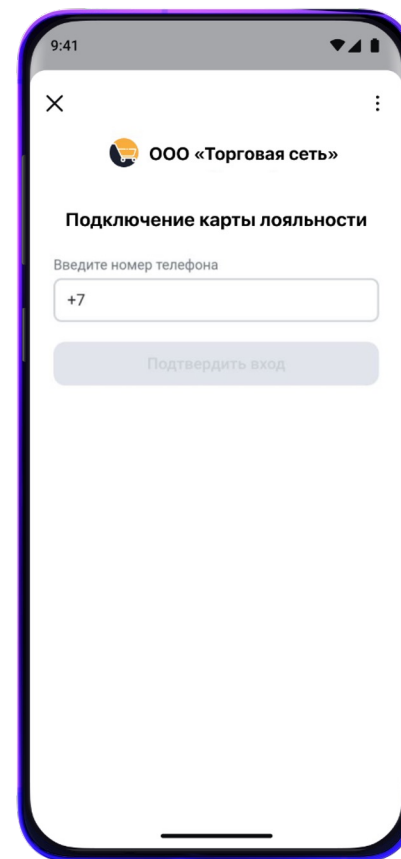
Магазины розничной торговли могут создать свои чат-боты в MAX для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты



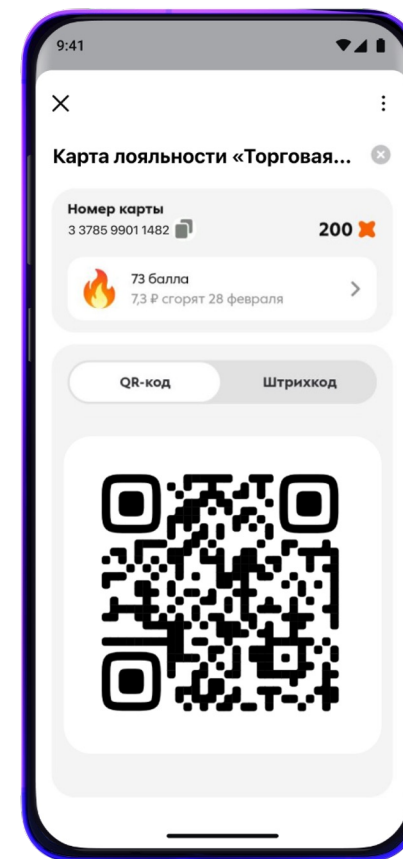
Чат-бот
в MAX



Чат-бот
в MAX



Вариант авторизации
в мини-аппе по номеру
телефона



Дисконтная карта
в мини-аппе

Программа лояльности: Цифровой ID

Интеграция с API MAX для получения номера телефона пользователя без подтверждения SMS-кодом

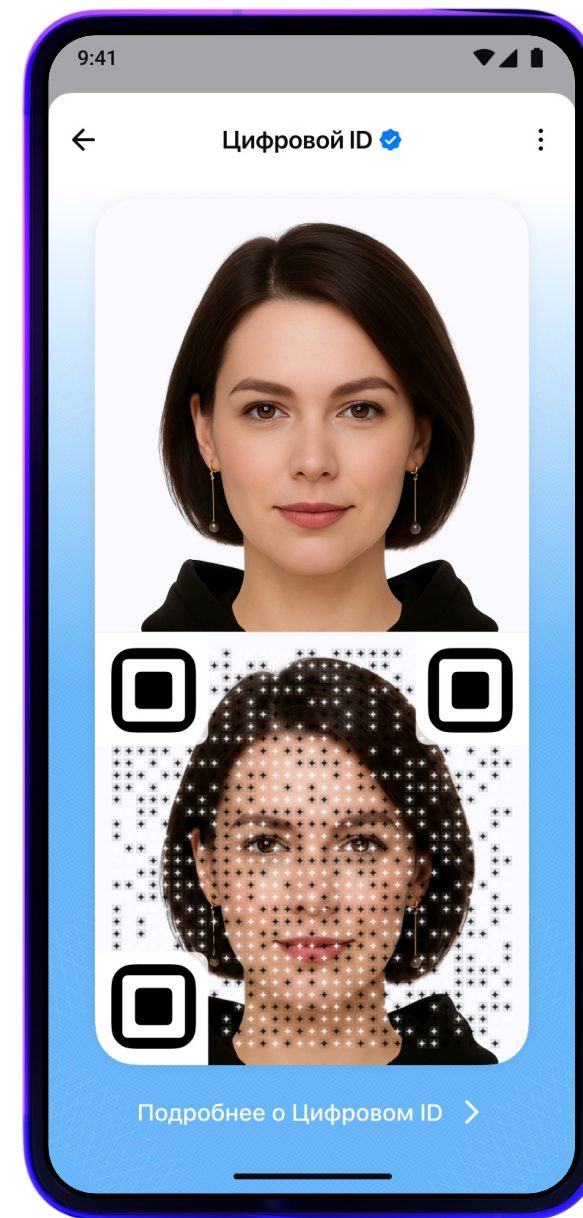
Способы
считывания:



Сканер на кассе

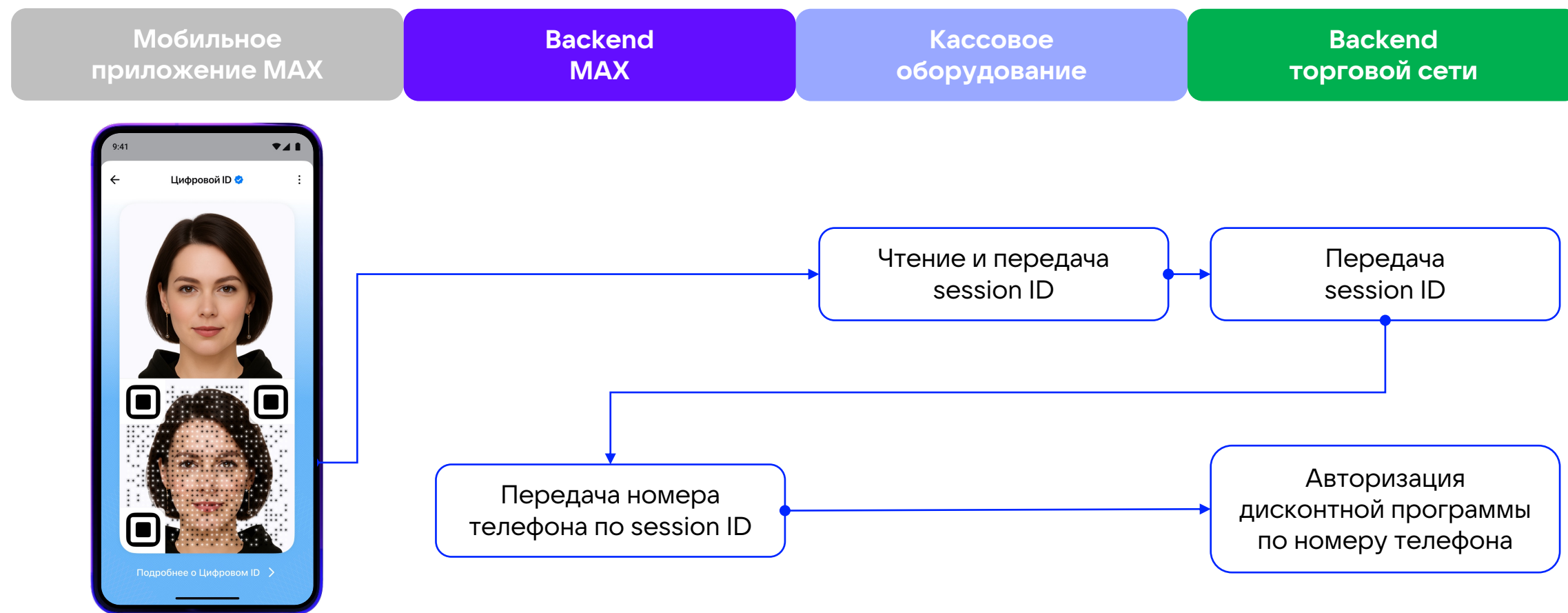


KCO



Программа лояльности: Цифровой ID

Способ организации подключения программы лояльности с использованием Цифрового ID



MAX — максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

55 млн
пользователей

22 млн
средний суточный охват

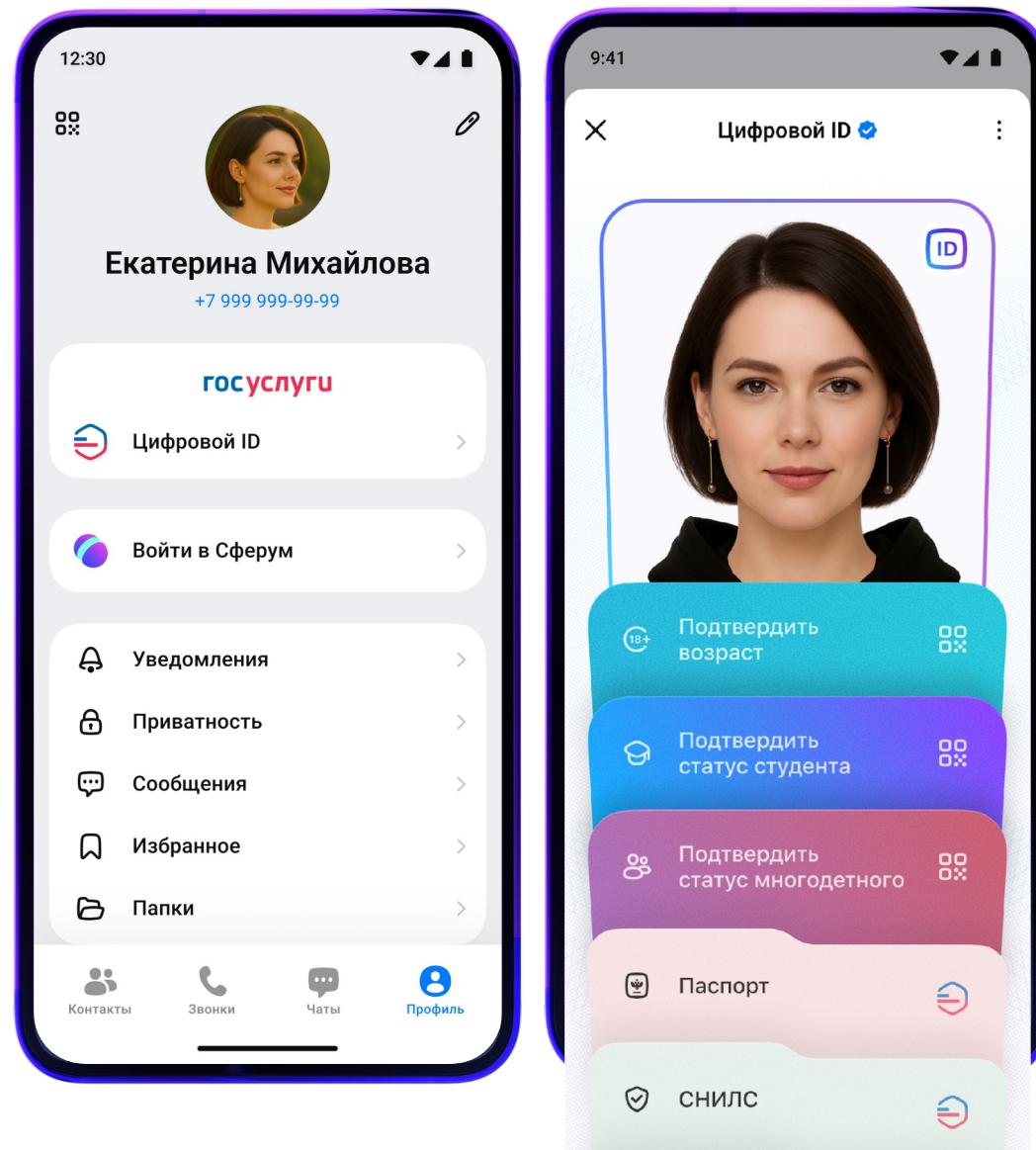


Как создать Цифровой ID

- Перейдите в «Цифровой ID» в профиле МАХ
- Авторизуйтесь на Госуслугах
- Предоставьте согласие и сделайте фотографию
- Теперь у вас есть Цифровой ID в МАХ



**Подробная
инструкция**
о том, как создать
Цифровой ID



Список рассылки

№ п/п	Региональные органы исполнительной власти Российской Федерации	Способ доставки
1.	Правительство Белгородской области	МЭДО
2.	Правительство Брянской области	МЭДО
3.	Администрация Владимирской области	МЭДО
4.	Правительство Воронежской области	МЭДО
5.	Администрация Запорожской области	МЭДО
6.	Правительство Ивановской области	МЭДО
7.	Правительство Калужской области	МЭДО
8.	Администрация Костромской области	МЭДО
9.	Администрация Курской области	МЭДО
10.	Администрация Липецкой области	МЭДО
11.	Правительство Московской области	МЭДО
12.	Правительство Орловской области	МЭДО
13.	Правительство Рязанской области	МЭДО
14.	Администрация Смоленской области	МЭДО
15.	Администрация Тамбовской области	МЭДО
16.	Правительство Тверской области	МЭДО
17.	Правительство Тульской области	МЭДО
18.	Правительство Ярославской области	МЭДО
19.	Правительство Москвы	МЭДО

20.	Правительство Республики Карелия	МЭДО
21.	Правительство Республика Коми	МЭДО
22.	Правительство Архангельской области	МЭДО
23.	Администрация Ненецкого автономного округа	МЭДО
24.	Правительство Вологодской области	МЭДО
25.	Правительство Калининградской области	МЭДО
26.	Правительство Ленинградской области	МЭДО
27.	Правительство Мурманской области	МЭДО
28.	Правительство Новгородской области	МЭДО
29.	Администрация Псковской области	МЭДО
30.	Правительство Санкт-Петербурга	МЭДО
31.	Кабинет Министров Республики Адыгея	МЭДО
32.	Правительство Республики Калмыкия	МЭДО
33.	Администрация Краснодарского края	МЭДО
34.	Правительство Астраханской области	МЭДО
35.	Правительство Волгоградской области	МЭДО
36.	Правительство Ростовской области	МЭДО
37.	Правительство Республики Крым	МЭДО
38.	Правительство Севастополя	МЭДО
39.	Правительство Республики Дагестан	МЭДО
40.	Правительство Донецкой Народной Республики	МЭДО
41.	Правительство Республики Ингушетия	МЭДО
42.	Правительство Кабардино-	МЭДО

	Балкарской Республики	
43.	Правительство Карачаево-Черкесской Республики	МЭДО
44.	Правительство Луганской Народной Республики	МЭДО
45.	Правительство Республики Северная Осетия-Алания	МЭДО
46.	Правительство Чеченской Республики	МЭДО
47.	Правительство Ставропольского края	МЭДО
48.	Правительство Республики Башкортостан	МЭДО
49.	Правительство Республики Марий-Эл	МЭДО
50.	Правительство Республики Мордовия	МЭДО
51.	Правительство Республики Татарстан	МЭДО
52.	Правительство Удмуртской Республики	МЭДО
53.	Кабинет министров Чувашской Республики	МЭДО
54.	Правительство Пермского края	МЭДО
55.	Правительство Кировской области	МЭДО
56.	Правительство Нижегородской области	МЭДО
57.	Правительство Оренбургской области	МЭДО
58.	Правительство Пензенской области	МЭДО
59.	Правительство Самарской области	МЭДО
60.	Правительство Саратовской области	МЭДО
61.	Правительство Ульяновской области	МЭДО
62.	Правительство Курганской области	МЭДО
63.	Правительство Свердловской области	МЭДО

64.	Правительство Тюменской области	МЭДО
65.	Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	МЭДО
66.	Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа	МЭДО
67.	Правительство Челябинской области	МЭДО
68.	Правительство Республики Алтай	МЭДО
69.	Правительство Республики Бурятия	МЭДО
	Правительство Республики Тыва	МЭДО
71.	Правительство Республики Хакасия	МЭДО
72.	Правительство Алтайского края	МЭДО
73.	Правительство Забайкальского края	МЭДО
74.	Правительство Красноярского края	МЭДО
75.	Правительство Иркутской области	МЭДО
76.	Правительство Кемеровской области-Кузбасса	МЭДО
77.	Правительство Новосибирской области	МЭДО
78.	Правительство Омской области	МЭДО
79.	Администрация Томской области	МЭДО
80.	Правительство Республики Саха (Якутия)	МЭДО
81.	Правительство Камчатского края	МЭДО
82.	Администрация Приморского края	МЭДО
83.	Правительство Хабаровского края	МЭДО
84.	Администрация Херсонской области	МЭДО

85.	Правительство Амурской области	МЭДО
86.	Правительство Магаданской области	МЭДО
87.	Правительство Сахалинской области	МЭДО
88.	Правительство Еврейской автономной области	МЭДО
89.	Правительство Чукотского автономного округа	МЭДО