

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Правительства
Чеченской Республики - Руководитель
Аппарата Президента и Правительства
Чеченской Республики



А.М.Израйлов

2006г.

**Методические рекомендации
по особенностям и порядку применения положений Федерального
Закона № 59 от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации» в рамках реализации Рекомендаций
Всероссийского семинара – совещания от 28-29 июня 2006 года
по вопросам совершенствования форм и методов
работы с обращениями граждан**

(для проведения семинаров)

Принятый по инициативе Президента Российской Федерации Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» имеет большое политическое значение. Впервые в российской истории работа с письменными и устными обращениями населения будет регулироваться нормами общенационального законодательства.

Закон вступит в силу 2 ноября, по истечении 180 дней после дня его официального опубликования. У нас есть возможность основательно подготовиться к работе в новых правовых условиях, уяснить для себя и довести до населения смысл положений закона. В этом основная цель нашего семинара.

На первый план сегодня выходят вопросы качественного наполнения нашей работы, дальнейшего повышения её эффективности и действенности, выработки и применения единых подходов к оценке получаемых результатов.

Новый Федеральный закон базирует рассмотрение обращений граждан на принципах всеобщего права на обращение и свободы направления обращений, гласности и объективности при их рассмотрении, равной ответственности должностного лица и заявителя при разбирательстве поставленных вопросов. В этих условиях конституционная норма о праве на обращение превращается в действенный элемент системы внесудебной защиты прав, свобод и законных интересов граждан. В нем устанавливается обязанность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц рассматривать поступившие по компетенции обращения граждан, принимать по ним необходимые решения, организовывать личный прием граждан, обеспечивать контроль за соблюдением законодательства об

обращениях граждан, выявлять и устранять причины, порождающие нарушение прав и свобод граждан.

В законе определены права гражданина при рассмотрении обращения. В их числе - впервые появившаяся норма о праве представлять дополнительные документы, либо обращаться с просьбой об их истребовании. Зафиксировано и право получать письменный ответ по существу поставленных вопросов и уведомление о переадресации обращения в тот орган или должностному лицу, в компетенцию которого входит их решение.

Закон фиксирует сроки работы с обращением на всех технологических этапах этой работы. Предусмотрена такая форма работы с обращением как рассмотрение с выездом на место, что также должно укладываться в отведенные сроки.

Да, эти сроки достаточно жестки. Но они вполне достаточны для проработки поставленных вопросов, принятия решения и необходимых мер реагирования и подготовки ответа автору обращения.

Не выпали из поля зрения и вопросы контроля. Если письменное обращение направляется на рассмотрение по компетенции в другие органы, то закон позволяет в случае необходимости запрашивать в этих органах документы и материалы о результатах рассмотрения. Согласитесь, - это весьма важное положение, которое ставит на правовую основу контрольную работу по обращениям граждан.

Закон также предусматривает: в случае, если в соответствии с запретом невозможно направление жалобы в какую-либо инстанцию, то такое обращение возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение в суд. Но в то же время закон запрещает направлять жалобу в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие которых обжалуется.

Таким образом, арбитром между гражданином и властным органом становится иная ветвь власти - судебная. Такой подход представляется вполне логичным в условиях правового государства. Кстати, также возвращаются заявителям обращения, в которых обжалуются судебные решения, но с разъяснением порядка обжалования данного решения.

Вернемся к закону. Специальная его статья посвящена порядку организации и проведения личного приема граждан. Этим еще раз подчеркивается важность такой формы работы для установления обратной связи власти и общества, обеспечения открытости и прозрачности власти для граждан. Устанавливается прямая обязанность руководителей государственных органов и органов местного самоуправления и уполномоченных на то лиц проводить прием населения. Иными словами, ставится заслон все еще имеющему место явлению, когда первые лица властных структур (и в том числе на уровне муниципалитетов) передоверяют право открытого и непосредственного общения с гражданами своим заместителям, а то и вовсе чиновникам рангом ниже. Кстати, главам городских и районных администраций республики придется обратить внимание на это обстоятельство, так как такая практика будет противоречить федеральному закону.

Не секрет, что в государственные органы, органы местного

самоуправления порой поступают обращения с оскорбительными либо нецензурными выражениями, с угрозами должностному лицу. Закон не только позволяет оставить такие обращения без ответа, но и сообщить автору о недопустимости злоупотребления правом. Этот термин также впервые появился в нашем законодательстве.

Еще большее удовлетворение вызывает положение нового Закона о возможности возвращать без рассмотрения заявления, по которым вступили в законную силу решения судов.

Все знают, как много хлопот доставляют жалобы от так называемых «постоянных авторов», за плечами у которых многолетние хождения по различным инстанциям, а на руках - солидные тома переписки. Так, в новом Законе пункт 5 статьи 11 позволяет прекратить переписку с гражданином по одному и тому же вопросу.

В законе предусмотрена ответственность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц за нарушение настоящего Федерального закона. Возникает вопрос, о какой форме ответственности идет речь? Давайте разберемся.

Рассмотрение обращений граждан и принятие по ним решений осуществляют должностные лица (специалисты) госорганов и органов местного самоуправления. Именно на их уровне может иметь место нарушение положений закона - несвоевременное рассмотрение обращения, незаконный отказ в личном приеме, разглашение личных сведений об авторе и т.д. Естественно, это повлечет, прежде всего, дисциплинарную ответственность. Формы такой ответственности установлены, например, законодательством о государственной гражданской службе - от постановки на вид до увольнения государственных служащих. А с учетом характера других более серьезных проступков могут приниматься и иные меры ответственности, вплоть до привлечения к уголовной ответственности, если будут выявлены факты преследования граждан за направление критических обращений.

Иными словами, уже есть обширный правовой арсенал, определяющий формы ответственности специалистов и должностных лиц за нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

По итогам работы в 2006 году нам предстоит доложить Президенту России В.В. Путину о результатах выполнения его поручения от 2 марта за № Пр-331. Этим поручением закреплены основные направления, на которых следует сосредоточить усилия в целях повышения уровня защиты конституционных прав и законных интересов граждан. Нормотворческая, организационная и разъяснительная работа в связи с предстоящим 2 ноября вступлением в силу Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» должна стать основным звеном в плане выполнения органами исполнительной власти вышеуказанного поручения. Для реализации мер в этом направлении, актуальных для всех уровней власти, необходимо:

организовать проведение выездных семинаров в структурных подразделениях министерств, комитетов, а также органах местного самоуправления по вопросам реализации Федерального закона;

тиражировать копии Федерального закона № 59 от 2 мая 2006 года в структурных подразделениях министерств, комитетов, в органах местного самоуправления;

городским и районным администрациям Чеченской Республики предусмотреть проведение разъяснительной работы среди населения по основным положениям Федерального закона, а также во время проведения выездных приемов и сходов граждан;

обеспечить прозрачность работы органов власти всех уровней путем укрепления взаимодействия со всеми структурами гражданского общества;

городским и районным администрациям Чеченской Республики организовать разъяснительную работу по применению положений данного закона также в местных средствах массовой информации;

городским и районным администрациям Чеченской Республики развивать практику проверок обращений с выездом на места и другие «некабинетные» формы работы с целью устранения причин, порождающих необоснованные жалобы;

обеспечить особый контроль (с применением выездных и коллегальных форм проверки) за рассмотрением обращений, в которых речь идет о злоупотреблении служебным положением должностными лицами;

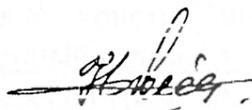
установить в городских и районных администрациях Чеченской Республики и органах местного самоуправления единый порядок ведения делопроизводства;

обратить внимание на укрепление опытными кадрами подразделений, занимающихся организацией работы с обращениями граждан;

организовать в необходимых случаях аттестацию сотрудников, ответственных за организацию работы с обращениями граждан;

усилить меры материального и морального стимулирования результативной работы сотрудников с обращениями граждан.

Начальник департамента по работе
с заявлениями и обращениями граждан
Аппарата Президента и Правительства ЧР

 Д.С.Кадыров

Примечание: к 15 февраля 2007 года Аппаратом Президента и Правительства Чеченской Республики будет затребована информация о ходе работы в рамках реализации Федерального закона № 59 от 2 мая 2006 года в соответствии с выше данными рекомендациями.