ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан

в администрации Ножай -Юртовского

муниципального района за 1-й квартал 2023 год

В администрации муниципального района работа с обращениями граждан регулируется Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» , законом Чеченской Республики от 05.07.2006 года №12-рз «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике»

Основными принципами организации приема граждан в администрации района являются, прежде всего, доступность районной администрации для граждан, полнота и своевременность рассмотрения обращений, внимательное отношение к нуждам населения и личная ответственность ведущих прием граждан.

Прием граждан осуществляют глава администрации и его заместители, согласно утвержденного графика.

Если поставленный вопрос не относиться к компетенции должностного лица, ведущего прием, он разъясняет посетителю, куда и кому ему следует обратиться, при необходимости оказывается ему содействие в приеме его соответствующим лицом.

На письменные обращения гражданам дается письменный ответ, на устные, как правило, в устной форме. Результаты рассмотренных по существу устных обращений граждан доводятся до сведения заинтересованных лиц.

Информация о состоянии работы с обращениями граждан в Ножай-Юртовском муниципальном районе постоянно размещается на официальном сайте администрации. В данном разделе можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан; получить информацию о порядке и сроках рассмотрения обращений, о графике приема по личным вопросам руководством администрации муниципального района, ознакомиться с информацией об итогах работы с обращениями граждан.

В администрации муниципального района проводится работа по обеспечению качественного и объективного рассмотрения обращений граждан, усилению персональной ответственности за решение вопросов, которые поднимаются в обращениях.

За 1-й квартал 2023 года в адрес главы администрации муниципального района поступило- 14 обращений граждан.

- письменных обращений -3

- устных обращений -11

- По вопросам предоставления земельных участков - 0;

- о просьбе оказания финансовой помощи – 11;

- об улучшении жилищных условий -1;

- о постановке на учет и восстановления жилья –0;

- по вопросу частного домовладения – 0;

- благоустройство городов и поселков- 0;

- иные -2;

В результате рассмотрения обращений:

-оказана материальная помощь – 11 семье;

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков.