

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан за 2020 г.**

Администрация Ножай-Юртовского муниципального района

(Наименование органа исполнительной власти Чеченской Республики)

	2019 г.	2020 г.
Поступило письменных обращений	78	76
в т.ч. доложено руководству	78	76
взято на контроль	-	-
проверено с выездом на место	-	-
Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан понесли наказание	-	-
Принято граждан на личном приеме	128	60
в т.ч. руководством	128	60
Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название)	ОБЩИЙ ОТДЕЛ	ОБЩИЙ ОТДЕЛ
Номер и дата нормативного акта, утверждающего Административный регламент исполнения государственной функции по рассмотрению обращений граждан, или иного акта, регламентирующего работу с обращениями граждан (копию регламента приложить).	№ 212 от 12.09.2007 г. (Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан Администрации Ножай-Юртовского района)	№ 80 от 20.09.2012 г. (Об утверждении административного регламента муниципальной услуги «Рассмотрения обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов»)

- По вопросам предоставления земельных участков - 15 ;
- о просьбе оказания финансовой помощи – 14 ;
- об улучшении жилищных условий - 8 ;
- о постановке на учет и восстановления жилья –13 ;
- по вопросу частного домовладения – 6 ;
- по газификации и водоснабжении населенных пунктов -9 ;
- благоустройство городов и поселков-2;
- иные - 11;

- устных обращений - 60

- По вопросам предоставления земельных участков - 9;
- о просьбе оказания финансовой помощи –19 ;
- об улучшении жилищных условий -7 ;
- о постановке на учет и восстановления жилья – 10 ;
- по вопросу частного домовладения –6 ;
- по газификации и водоснабжении населенных пунктов –2 ;
- О трудоустройстве - 4;
- благоустройство городов и поселков -3

В результате рассмотрения обращений :

-оказана материальная помощь – 26 семьям;

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков.

Анализ количественных показателей обращений говорит о доверии жителей района к руководству района , поскольку большая часть вопросов, содержащихся в них, решается на местном уровне.

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков. Таким образом, можно сделать вывод , что по сравнению с 2019 годом (за 2019 год поступило -206) , поступление письменных обращений в 2020 году снизилось почти на половину.

Главный специалист организационного отдела *Я.М.С.* Я.Л.Кожеева