

## АНАЛИЗ

### письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Ножай-Юртовского муниципального района за 2021 год (против, за 2020 года)

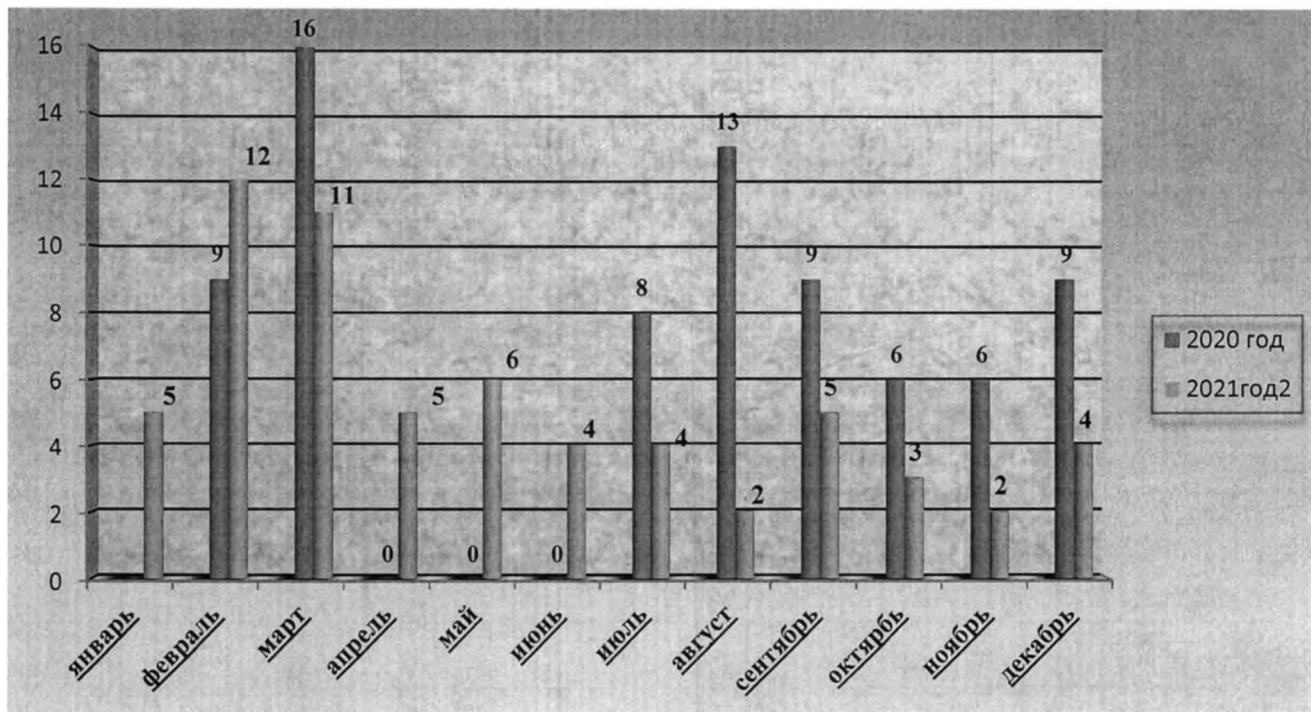
Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений работы в администрации Ножай-Юртовского муниципального района.

Во исполнение Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии постановлением главы администрации Ножай-Юртовского муниципального района «Об утверждении Положения о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан администрации Ножай-Юртовского муниципального района» организационным отделом проанализировано состояние работы с письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Ножай-Юртовского муниципального района.

Всего в администрацию Ножай-Юртовского муниципального района за 2020 год поступило **63** (за 2020 г. - 76) письменных обращений граждан.

#### *Динамические показатели поступления письменных обращений граждан за 2021 год (против, за 2020 год)*

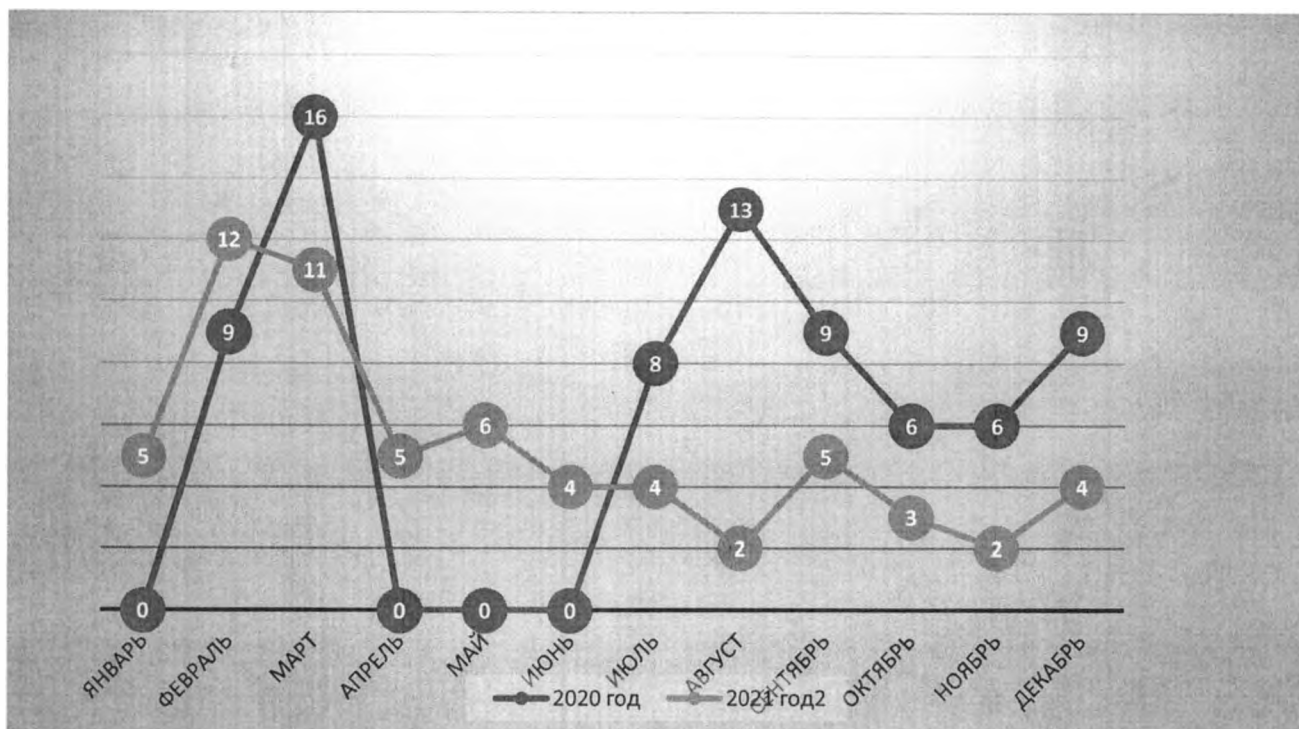
Диаграмма № 1



Динамика поступления обращений граждан за 2021 год (против, за 2020 год) с разбивкой по месяцам представлена на диаграмме № 2.

#### *Динамика поступления обращений граждан за 2021 год (против, 2020 год)*

Диаграмма № 2



Анализ обращений граждан показывает динамику поступления письменных обращений граждан за 2021 год (*против, 2020 год*). На март и август месяц 2020 года приходится наибольшее количество обращений - 12 обращений (*в 2021 году так обращений приходится на февраль месяц – 12 обращений*).

Статистические показатели поступления письменных обращений граждан в Администрацию Главы и Правительства Чеченской Республики за 2021 год (*против, 2020 год*):

Год	Месяц												Всего
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	
2020	0	1	1	0	0	0	2	4	2	3	0	2	15
2021	1	3	2	3	1	1	1	1	3	0	1	1	18

Анализ тематики обращений показывает, что наиболее актуальными для граждан остаются темы оказания гражданам государственной поддержки в решении жилищных проблем и социальной поддержки населения.

## Тематический расклад письменных обращений граждан за 2021 года

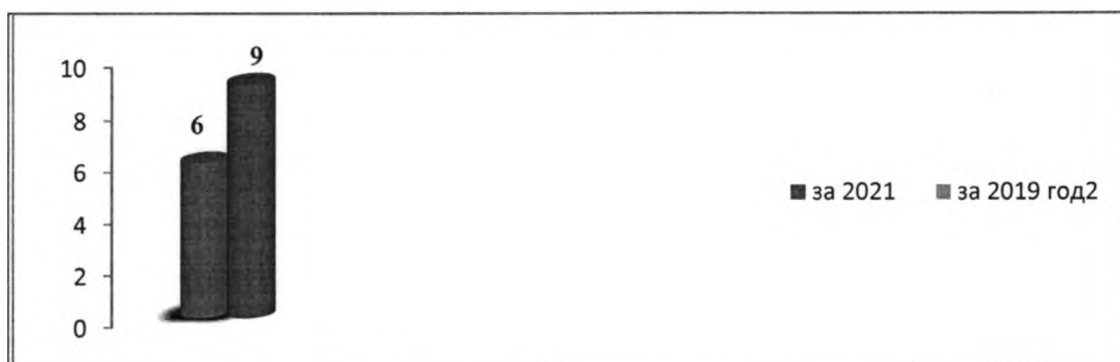
Тематика письменных обращений граждан:

№ п/п	Тематика обращений	Количество
	1	
1.	Выделение земельного участка для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	11
2.	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	10
3.	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	14
4.	Газификация, водоснабжение, канализация и электрификация	3
5.	Просьбы об оказании финансовой помощи	10
6.	Благоустройство городов и поселков	4
7.	Вопросы частного домовладения	6
8.	Иные	5
	<b>ИТОГО:</b>	<b>63</b>

Проблемы социальной сферы - это обращения с просьбой об оказании материальной помощи, поступившие от населения района таких как: пенсионеры, инвалиды общего заболевания и инвалиды детства, многодетные семьи. Тематика обращений - вопросы трудоустройства, предоставление жилья, выделение земельных участков для строительства жилого дома, просьба об оказании финансовой помощи, лечения и оказания медицинской помощи.

Также остаются приоритетными потребности граждан в благоустроенной среде проживания.

Вместе с тем, количество коллективных обращений граждан за 2020 год составило 6 обращений, а за 2021 год - 9 обращений.



## Тематический расклад коллективных обращений граждан за 2021 года

Тематический расклад коллективных обращений граждан:

№ п/п	Тематика обращений	Количество
1.	Выделение земельного участка для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	2
2.	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	-
3.	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	-
4.	Газификация, водоснабжение, канализация и электрификация	3
5.	Просьбы об оказании финансовой помощи	-
6.	О трудоустройстве	-
7.	Вопросы частного домовладения	-
8.	Благоустройство городов и поселков	4
<b>ИТОГО:</b>		9

Из проведенного анализа обращений, поступивших в администрацию Ножай-Юртовского муниципального района, видно, что характер письменных обращений граждан принципиально не изменился. По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения. Наиболее часто обращаются пенсионеры, безработные, многодетные семьи, инвалиды.

По-прежнему основная часть обращений содержит вопросы по улучшению жилищных условий граждан, предоставление земельных участков под ИЖС, социального обеспечения, хозяйственной деятельности.

Проблемы социальной сферы - это обращения с просьбой об оказании материальной помощи, поступившие от наименее защищенных категорий населения: пенсионеры, инвалиды общего заболевания и инвалиды детства, многодетные семьи.

Кроме того, актуальным остается вопрос обеспечения жильем граждан, оказания материальной помощи.

Анализ работы с обращениями граждан показал, что несколько активизировалась контрольная и аналитическая деятельность по основным направлениям:

- защита прав, свобод, законных интересов человека и гражданина, укрепление законности и правопорядка;
- обязательность рассмотрения обращений граждан независимо от их пола, возраста, национальности, принадлежности к социальным группам и общественным объединениям;
- своевременность и объективность рассмотрения обращений граждан.