



**АДМИНИСТРАЦИЯ НОЖАЙ-ЮРТОВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

(Администрация Ножай-Юртовского муниципального района)

**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКАН  
НАЖИН-ЮЪРТАН МУНИЦИПАЛЬНИ КЮШТАН АДМИНИСТРАЦИ  
(Нажин-Юьртан муниципальни кюштан администраци)**

366241, ЧР, Ножай-Юртовский район, с. Ножай-Юрт, ул. А.Кадырова 3, [mail@nojay-urt.ru](mailto:mail@nojay-urt.ru).т/ф. 8 (87148

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«22» 11 2021 г

№ 112

**Об утверждении муниципальной программы  
«Обеспечение защиты прав потребителей в Ножай-Юртовском  
муниципальном районе Чеченской Республики на 2022-2024 годы»**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Администрации Ножай-Юртовского муниципального района от 18.11.2016 года № 91 «Об утверждении порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных целевых программ Ножай-Юртовского муниципального района», Уставом Ножай-Юртовского муниципального района Администрация Ножай-Юртовского муниципального района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую Программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Ножай-Юртовском муниципальном районе Чеченской Республики на 2022-2024 годы» (далее Программа).

2. Отделу экономического анализа, предпринимательства, торговли и инвестиций администрации Ножай-Юртовского муниципального района осуществлять ежеквартальный мониторинг хода реализации Программы.

3. Организационному отделу Администрации Ножай-Юртовского муниципального района (Алхазурова Р.Х.) разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации Ножай-Юртовского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава администрации

А.Г. Музуруев

УТВЕРЖДЕНА  
постановлением администрации  
Ножай-Юртовского  
муниципального района  
Чеченской Республики  
от «\_\_\_»\_\_\_2021 года №\_\_\_\_\_

**Муниципальная программа  
«Обеспечение защиты прав потребителей  
в Ножай-Юртовском муниципальном районе  
Чеченской Республики на 2022-2024 годы»**

2021 г

**ПАСПОРТ**  
муниципальной программы

| № п/п | Наименование разделов                        | Краткое содержание разделов   |
|-------|--|---|
| 1     | Наименование программы                       | «Обеспечение защиты прав потребителей в Ножай-Юртовском муниципальном районе Чеченской Республики на 2022-2024годы»   |
| 2     | Обоснование для разработки программы         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей";</li> <li>- Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"</li> <li>- Федеральный закон от 18.03.2019 №38 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 09.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в части совершенствования государственной политики в сфере защиты потребителей;</li> <li>- постановление администрации Ножай-Юртовского муниципального района от 18.11.2016 года № 91 «Об утверждении порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных целевых программ Ножай-Юртовского муниципального района»</li> </ul>  |
| 3     | Заказчик программы                           | Администрация Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики   |
| 4     | Координатор программы                        | Отдел экономического анализа, предпринимательства, торговли и инвестиций администрации Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики  |
| 5     | Основные разработчики программы              | Отдел экономического анализа, предпринимательства, торговли и инвестиций администрации Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики  |
| 6     | Цели программы, важнейшие целевые показатели | <p>Основная цель: Развитие системы обеспечения прав потребителей в Ножай-Юртовском муниципальном районе Чеченской Республики, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.</p> <p>Основные целевые показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снижение количества обращений потребителей, связанных с нарушением их прав;</li> <li>- увеличение количества публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения;</li> <li>- увеличение количества консультаций в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- увеличение количества проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих</li> </ul> |

|    |                                    |  |
|----|------------------------------------|--|
|    |                                    | субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей.   |
| 7  | Задачи программы                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Ножай-Юртовском муниципальном районе Чеченской Республики в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;</li> <li>- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;</li> <li>- повышение доступности правовой помощи для потребителей;</li> <li>- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;</li> <li>- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.</li> </ul>   |
| 8  | Основные мероприятия программы     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Осуществление приема граждан по личным вопросам;</li> <li>- создание и ведение на сайте администрации Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики специального раздела "Защита прав потребителей";</li> <li>- организация и обеспечение работы "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей;</li> <li>- обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимых группах населения, выработка системного подхода к улучшению положения потребителей из числа лиц с ограниченными возможностями, людей старшего поколения;</li> <li>- организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- размещение на сайте администрации Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики информационно-аналитических материалов;</li> <li>- проведение совещаний, круглых столов, заседаний рабочих групп и иных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей;</li> <li>- мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей</li> </ul> |
| 9  | Сроки и этапы реализации программы | 2022-2024 годы, в один этап  |
| 10 | Исполнители программы,             | Отдел экономического анализа, предпринимательства,   |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    | подпрограмм и основных мероприятий       | торговли и инвестиций администрации Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики  |
| 11 | Объемы и источники финансирования        | Финансирование Программы не предусмотрено  |
| 12 | Ожидаемые конечные результаты реализации | - Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;<br>- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);<br>- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка. |

### 1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программным методом

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" в целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:

рассматривать обращения потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;

обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);

разрабатывать муниципальные программы по защите прав потребителей.

При выявлении по обращению потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления незамедлительно извещают об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

Для реализации мероприятий по осуществлению защиты прав потребителей на территории Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики разработана настоящая Программа.

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики, снижение социальной напряженности на потребительском рынке района.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и

хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

С учетом снижения административных барьеров, риск реализации на потребительском рынке товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям, по-прежнему остается высоким.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики необходим переход на качественно новый уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, в том числе внедрение программно-целевых методов.

Реализация мероприятий Программы позволит обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, повысить социальную защищенность жителей Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики.

## 2. Основные цели и задачи муниципальной Программы

Исходя из приоритетов государственной политики в сфере защиты прав потребителей, сформулирована цель Программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в Ножай-Юртовском муниципальном районе Чеченской Республики, направленная на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих задач:

1. создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Ножай-Юртовском муниципальном районе Чеченской Республики в соответствии с действующим законодательством;
2. повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
3. повышение доступности правовой помощи для потребителей;
4. систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;
5. повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

б. развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Целевые показатели достижения целей и решения задач, основные ожидаемые конечные результаты муниципальной Программы

В систему показателей для оценки эффективности реализации Программы включены показатели, характеризующие выполнение установленных задач и конкретных ожидаемых конечных результатов Программы.

| Задача Программы | Перечень индикаторов  | Единица измерения | Фактическое значение за 2021 год | Прогноз значений по годам реализации Программы |      |      |
|------------------|---|-------------------|----------------------------------|--|------|------|
|                  |   |                   |                                  | 2022   | 2023 | 2024 |
| 1                | Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав   | ед.               | -                                | 70   | 65   | 45   |
| 2                | Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения                                 | ед.               | 0                                | 2  | 3    | 5    |
| 3                | Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей  | ед.               | 16                               | 30   | 35   | 40   |
| 4                | Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей | ед.               | 2                                | 2  | 3    | 3    |
| 5                | Удельный вес нарушенных прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей                                  | %                 | 100                              | 40   | 40   | 40   |

### 3. Сроки реализации муниципальной программы

Реализация Программы рассчитана на 2022-2024 годы и предусматривает один этап, обеспечивающий непрерывность решения поставленных задач.

#### 4. Система программных мероприятий

Достижение цели и решение задач Программы осуществляются путем выполнения мероприятий Программы.

Перечень мероприятий Программы приведен в приложении № 1 к Программе.

#### 5. Ресурсное обеспечение муниципальной Программы

Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования, в том числе за счет средств бюджета Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики.

#### 6. Техико – экономическое обоснование к муниципальной Программе.

Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования, в том числе за счет средств бюджета Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики.

#### 7. Организация управления муниципальной Программой и контроль за ходом ее выполнения.

Реализация Программы строится на принципах партнерства, четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

Исполнитель – координатор Программы - Отдел экономического анализа, предпринимательства, торговли и инвестиций администрации Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики.

Исполнитель:

- определяет основное содержание направлений и мероприятий Программы.

- ежегодно уточняет целевые показатели и затраты по программным мероприятиям, механизм реализации Программы, состав соисполнителей. Предоставляет в установленном порядке отчетность о результатах реализации Программы за отчетные периоды:

о целевом использовании и объемах средств, выделяемых на реализацию Программы, о соответствии результатов фактическим затратам,

о соответствии фактических показателей реализации Программы показателям, установленным при ее утверждении,

о ходе и полноте выполнения программных мероприятий.

Все основные мероприятия Программы осуществляются строго в соответствии с разработанными и утвержденными порядками, положениями, другими нормативными правовыми актами, регламентирующими проведение мероприятий Программы.

При внесении изменений в Программу не допускается изменение целевых показателей и конечных результатов, приводящих к их ухудшению.

Контроль за исполнением муниципальной Программы и оценки эффективности будет осуществляться в соответствии с постановлением администрации Ножай-Юртовского муниципального района от 18.11.2016 года № 91 «Об утверждении порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных целевых программ Ножай-Юртовского муниципального района»

#### 8. Оценка эффективности социально-экономических и экологических последствий реализации муниципальной Программы.

Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Ножай-Юртовском муниципальном районе Чеченской Республики» на 2022-2024 годы разработана с целью развития системы обеспечения прав потребителей в Ножай-Юртовском муниципальном районе Чеченской Республики, направленная на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Муниципальная Программа направлена на обеспечение благоприятных условий для жизни жителей района. С помощью данной программы планируется достичь следующих результатов:

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий ин-формационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);
- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

Приложение № 1  
к муниципальной программе «Обеспечение  
защиты прав потребителей в Ножай-Юртовском  
муниципальном районе Чеченской Республики  
на 2022-2024 годы»

Перечень мероприятий  
муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ножай-Юртовском муниципальном районе Чеченской  
Республики на 2022-2024 годы»

| № п/п   | Наименование мероприятия   | Ответственный исполнитель  | Плановые сроки реализации и мероприятий | Объем финансирования за счет средств районного бюджета (тыс. руб.) |          |          |          | Ожидаемые результаты   |
|---|--|--|---|--|----------|----------|----------|--|
|   |  |  |   | Всего  | 2022 год | 2023 год | 2024 год |  |
| 1   | 2  | 3  | 4                                       | 5  | 6        | 7        | 8        | 9  |
| Цель программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в Ножай-Юртовском муниципальном районе Чеченской Республики, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты. |  |  |   |  |          |          |          |  |
| 1.  | Задача 1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Ножай-Юртовском муниципальном районе Чеченской Республики в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей. |  |   |  |          |          |          |  |
| 1.1   | Осуществление приема граждан по личным вопросам  | Отдел экономического анализа, предпринимательства, торговли и инвестиций администрации Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики | 2022-2024                               | 0  | 0        | 0        | 0        | Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав составит<br>2022 – 70<br>2023 - 65 |

|     |   |  |           |   |   |   |   |  |
|-----|---|--|-----------|---|---|---|---|--|
|     |   |  |           |   |   |   |   | 2024- 45   |
| 2.  | Задача 2. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.            |  |           |   |   |   |   |  |
| 2.1 | Создание и ведение на сайте Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики специального раздела "Защита прав потребителей" | Отдел экономического анализа, предпринимательства, торговли и инвестиций администрации Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики | 2022-2024 | 0 | 0 | 0 | 0 | Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения составит<br>2020 - 2<br>2021 - 3<br>2022 - 5 |
| 2.2 | Организация и обеспечение работы "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей   | Отдел экономического анализа, предпринимательства, торговли и инвестиций администрации Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики | 2022-2024 | 0 | 0 | 0 | 0 | Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей          |
| 3.  | Задача 3. Повышение доступности правовой помощи для потребителей.   |  |           |   |   |   |   |  |
| 3.1 | Обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на   | Отдел экономического анализа, предпринимательства, торговли и инвестиций   | 2022-2024 | 0 | 0 | 0 | 0 | Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей   |

|     |  |  |           |   |   |   |   |   |
|-----|--|--|-----------|---|---|---|---|---|
|     | социально уязвимых группах населения, выработка системного подхода к улучшению положения потребителей из числа лиц с ограниченными возможностями, людей старшего поколения | администрации Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики  |           |   |   |   |   | составит<br>2022 - 30<br>2023 - 35<br>2024 - 40   |
| 3.2 | Организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей   | Отдел экономического анализа, предпринимательства, торговли и инвестиций администрации Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики | 2022-2024 | 0 | 0 | 0 | 0 | Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка   |
| 3.3 | Размещение на сайте Ножай-Юртовского муниципального района информационно-аналитических материалов  | Отдел экономического анализа, предпринимательства, торговли и инвестиций администрации Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики | 2022-2024 | 0 | 0 | 0 | 0 | Увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями) |
| 4.  | Задача 4. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке.                                 |  |           |   |   |   |   |   |
| 4.1 | Проведение совещаний, круглых столов, заседаний рабочих групп и иных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей                                   | Отдел экономического анализа, предпринимательства, торговли и инвестиций администрации Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики | 2022-2024 | 0 | 0 | 0 | 0 | Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам                   |

|     |  |  |           |   |   |   |  |   |
|-----|--|--|-----------|---|---|---|--|---|
|     |  |  |           |   |   |   |  | соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей составит<br>2022 - 2<br>2023 - 3<br>2024 - 3  |
| 5.  | Задача 5. Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.                      |  |           |   |   |   |  |   |
| 5.1 | Мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей | Отдел экономического анализа, предпринимательства, торговли и инвестиций администрации Ножай-Юртовского муниципального района Чеченской Республики | 2022-2024 | 0 | 0 | 0 |  | Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей составит<br>2022 – 40 %<br>2023 – 40 %<br>2024 – 40 % |