



АДМИНИСТРАЦИЯ НОЖАЙ-ЮРТОВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«18» // 2016 г.

с. Ножай-Юрт

№ 90

**О специализированной службе
по вопросам похоронного дела**

Во исполнение ст. 29 Федерального закона N 8-ФЗ от 12.01.1996 "О погребении и похоронном деле" и Указа Президента РФ N 1001 от 29.06.1996 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших" ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить:

- 1.1. Правила создания и деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела в Ножай-Юрттовском муниципальном районе (приложение № 1);
- 1.2. Требования к специализированным службам по вопросам похоронного дела в Ножай-Юрттовском муниципальном районе (приложение № 2).

2. Начальнику организационного отдела (Алхазурова Р.Х.) разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации Ножай-Юрттовского муниципального района в сети Интернет.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации Ножай-Юрттовского муниципального района М.К. Тимчаева.

Глава администрации
Ножай-Юрттовского муниципального района



В.С. Гереев

**Правила
создания и деятельности специализированных служб по вопросам похоронного
дела в Ножай-Юртовском муниципальном районе**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила составлены в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", Указом Президента РФ от 29.06.1996 N 1001 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению" и Правилами работы муниципальных кладбищ и порядком их содержания, утвержденными администрацией района.

Специализированные службы по вопросам похоронного дела призваны обеспечивать удовлетворение потребности населения района в услугах по погребению.

1.2. Основными функциями специализированных служб по вопросам похоронного дела являются:

- содержание мест погребения;
- организация захоронения на муниципальных местах погребения.

Главными задачами специализированных служб по вопросам похоронного дела являются:

- повышение качества оказываемых ритуальных услуг;
- совершенствование и расширение их перечня;
- развитие и реализация различных инициатив, направленных на удовлетворение потребности населения в сфере похоронного дела.

**2. Порядок создания и регистрации деятельности специализированных служб
по вопросам похоронного дела**

2.1. Специализированные службы по вопросам похоронного дела создаются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле".

2.2. Оказание услуг по погребению населения является обязательным и основным видом деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела.

2.3. Специализированные службы по вопросам похоронного дела на основе собственной материально-технической базы обязаны обеспечить:

- прием заказов и заключение договоров на организацию и проведение похорон;
- изготовление необходимых ритуальных принадлежностей;
- заключение прижизненных договоров на оказание ритуальных услуг;
- предоставление на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению для различных категорий умерших граждан как в комплексе, так и по отдельным элементам;
- оказание транспортных услуг населению;
- захоронение и перезахоронение граждан;
- капитальный ремонт и текущее содержание муниципальных кладбищ;
- отвод земельных участков для захоронений.

2.4. Регистрация специализированных служб по вопросам похоронного дела производится в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

2.5. Лицензирование деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела по оказанию ими услуг по погребению и отдельных видов ритуальных услуг осуществляется органами исполнительной власти Чеченской Республики в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.04.2000 №326 "О лицензировании отдельных видов деятельности" и Постановлением Правительства РФ от 26.12.1995 № 1272 "Об утверждении Положения о порядке лицензирования деятельности по оказанию ритуальных услуг".

3. Организация деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела

3.1. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны гарантировать лицам, взявшим на себя обязанности по погребению умерших граждан, предоставление услуг по погребению на безвозмездной основе в соответствии с гарантированным перечнем, установленным п. 1 ст. 9 Федерального закона Российской Федерации "О погребении и похоронном деле".

3.2. Порядок оказания населению на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению, их предельная стоимость определяются администрацией Ножай-Юртовского муниципального района.

3.3. Специализированные службы по вопросам похоронного дела осуществляют погребение умерших (погибших), не имеющих супруга, близких

родственников, иных родственников либо законного представителя умершего, согласно ст. 12 Федерального закона РФ "О погребении и похоронном деле".

3.4. В специализированных службах по вопросам похоронного дела должна находиться в доступном месте информация:

- гарантированный перечень услуг по погребению на безвозмездной основе для всех категорий умерших;
- дополнительный перечень услуг, предоставляемый за дополнительную плату;
- режим работы предприятия;
- фамилии и телефоны должностных лиц, отвечающих за качество и сроки предоставления услуг;
- документы о государственной регистрации;
- копии лицензий.

4. Ответственность и гарантии специализированных служб по вопросам похоронного дела

4.1. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны строго соблюдать установленные сроки исполнения заказов на услуги по погребению, обеспечивать соответствующее качество выполняемых работ и культуру обслуживания, строго соблюдать требования Правил работы муниципальных кладбищ и порядка их содержания, утвержденных администрацией района.

4.2. Специализированные службы по вопросам похоронного дела несут ответственность за нарушение договорных расчетных и налоговых обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключенными договорами.

4.3. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обеспечивают гарантии исполнения волеизъявления умерших граждан в соответствии с традициями, обычаями на вероисповедальных, воинских кладбищах, в семейных (родовых) захоронениях.

4.4. В случае некачественного выполнения услуг специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны за свой счет в течение одних суток устранить выявленные недостатки и принести извинения заказчику.

4.5. Специализированные службы по вопросам похоронного дела должны обеспечить формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на услуги по погребению.

4.6. Деятельность специализированных служб по вопросам похоронного дела должна обеспечивать рациональный режим природопользования, правила безопасности производства работ, соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей.

4.7. Деятельность специализированных служб по вопросам похоронного дела может быть приостановлена администрацией района при обнаружении нарушений законодательства Российской Федерации и настоящих Правил до устранения допущенных ошибок и возмещения причиненного ущерба. В случае неоднократных (или однократного грубого) нарушений требований настоящих Правил действие лицензии может приостанавливаться органом, ее выдавшим, или аннулироваться по решению суда.

**Требования,
предъявляемые к специализированным службам
по вопросам похоронного дела**

1. Погребение умерших и оказание иных услуг, связанных с погребением, осуществляется специализированными службами по вопросам похоронного дела.

2. Специализированные службы по вопросам похоронного дела должны иметь вывеску со следующей информацией:

- полное наименование предприятия;
- местонахождение;
- профиль и режим работы предприятия.

3. В помещениях специализированных служб по вопросам похоронного дела, где производится прием заказов на оказание ритуальных услуг, на доступном месте должна находиться следующая обязательная информация:

- лицензия на право оказания ритуальных услуг;
- правила работы муниципальных кладбищ и порядок их содержания;
- извлечения (выписки) из Федерального закона РФ "О погребении и похоронном деле";
- извлечения (выписки) из Закона РФ "О защите прав потребителей";
- перечень гарантированного стандартного набора похоронных услуг;
- наименование стандартов, обязательным требованиям которых должно соответствовать качество изделий, услуг и обслуживания потребителей, а также гарантийные обязательства;
- прейскуранты на услуги и предметы ритуала;
- образцы, проспекты рекомендуемых потребителю изготавливаемых и реализуемых изделий;
- образцы типовых документов, квитанций, удостоверяющих прием заказа исполнителем и оплату услуг потребителем.

4. Заказ на оказание ритуальных услуг оформляется на единых типовых бланках строгой отчетности (счет-заказ) с обязательным заполнением следующих реквизитов:

- дата приема заказа;

- подпись лица, принявшего заказ;

- перечень заказанных видов услуг с обязательным указанием их стоимости в отдельности и общей суммой заказа, а также другие реквизиты.

5. Продукция, изготавливаемая и реализуемая специализированными службами по вопросам похоронного дела, должна соответствовать существующим стандартам, иметь сертификаты качества на используемое сырье и материалы.

6. Транспортные средства (автокатафалки) должны соответствовать санитарным нормам и требованиям, определенным для данного вида перевозок.

7. Специализированные службы по вопросам похоронного дела должны иметь гарантированный перечень услуг по погребению, который выполняется в обязательном порядке на безвозмездной основе собственными силами или по договору и состоит из следующих видов услуг:

а) оформление документов, необходимых для погребения;

б) предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;

в) перевозка тела (останков) умершего на кладбище;

г) погребение.

8. Погребение должно производиться только на основании предъявленного свидетельства о смерти и счета-заказа на погребение.

9. У специализированных служб по вопросам похоронного дела, не соблюдающих настоящие требования, имеющих нарекания по качеству, соблюдению сроков, культуре обслуживания, по представлении администрации района или государственных органов надзора приостанавливается действие лицензии органом, ее выдавшим, или аннулируется по решению суда.