



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЧЕЧЕНЭНЕРГО»
АО «ЧЕЧЕНЭНЕРГО»

Старопромысловское шоссе, 6, г. Грозный, Чеченская Республика, Российская Федерация 364020
Телефон: (8712) 22-64-38, 22-33-80 факс: (8712) 22-20-07, www.chechenenergy.ru, e-mail: info@chechenenergy.ru

№ 0114/2112 «24» 10 2017 г.
На № _____ от « _____ » _____ 2017 г.

Руководителю Администрации
Главы и Правительства
Чеченской Республики

А.М. Израйлову

О функционировании
Контакт-центра

№ №	<u>388/03</u>
<u>26.</u>	<u>10</u> 20 <u>17</u> г.
АДМИНИСТРАЦИЯ ГЛАВЫ И ПРАВИТЕЛЬСТВА ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	

Уважаемые Абдулкахир Магомедович!

Настоящим информирую Вас, что в ПАО «МРСК Северного Кавказа» функционирует Контакт – центр для потребителей электроэнергии Северо – Кавказского федерального округа в зоне присутствия группы компаний ПАО «МРСК Северного Кавказа».

Контакт – центр осуществляет деятельность круглосуточно, включая праздничные и выходные дни, звонок на номер 8-800-775-91-12 для потребителей с территории Российской Федерации является бесплатным.

Потребители электроэнергии при обращении в Контакт – центр могут получить информацию:

1. о перерывах в передаче электрической энергии, прекращения или ограничения режима передачи электрической энергии;
2. о несоответствии качества электрической энергии техническим регламентам и иным обязательным требованиям;
3. об осуществлении технологического присоединения;
4. об оказании услуг по передаче электрической энергии;
5. об организации учета электрической энергии;

6. о задолженности и расчетах за потребленную электроэнергию;
7. об организации обслуживания потребителей, предоставления контактной информации офисов обслуживания потребителей, записи на очный прием, а также пользования интерактивными сервисами официального сайта ПАО «МРСК Северного Кавказа» - www.mrsk-sk.ru.

Прошу по вышеперечисленным вопросам обращаться в Контакт - центр по указанному номеру и рассмотреть возможность информирования жителей региона о работе Контакт-центра.

С уважением,

И.о. Управляющего директора



Х.Б. Эдиев

Исполнитель:
заместитель главного инженера
Джамбеков М.Х.
Тел.: (8712) 22-64-38 доб.14-16